

平台使用常见问题汇总

1、使用“上海企业登记在线”，对电脑浏览器有什么要求吗？

答：建议使用 360 浏览器、谷歌 Chrome、edge 浏览器。IE 浏览器需要使用 IE10 以上版本。不支持火狐 Firefox，Safari 浏览器。

2、使用“上海企业登记在线”申办业务，到哪里能找到自己暂存的申请或查看办理进度呢？

答：您可以在“上海企业登记在线”首页服务板块-“进度查询”栏目中查看。

The screenshot displays the user interface of the Shanghai Business Registration Online platform. It is organized into three main sections: 'Annual Report & Announcement', 'E-Services', and 'News & Notices'. The 'E-Services' section contains several service links, with 'Progress Inquiry' (进度查询) highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. Below the 'E-Services' section, there is a 'Policy Documents' (政策文件) area with a 'Registration Process Guide' (登记流程导览) button and a list of two guides: 'Shanghai Business Registration Online User Guide (Initial Version)' (上海企业登记在线使用指南 (开办)) and 'Shanghai Business Registration Online System User Guide (Revised Edition)' (上海企业登记在线系统使用指南 (变更篇)).

▶ **年报及公告** Annual Report & Announcement

- 年度报告 Annual Report
- 登记公告 Announcement of Market Entity Information

▶ **服务** E-Services

- 电子签名 Electronic Signature
- 登记档案查询 Registration File Inquiry
- 登记文书指引 Application for Registration, Materials Catalogue and Templates
- 进度查询** Progress Inquiry
- 简易注销异议预检 Pre-Inspection of Simple Cancellation Objections
- 登记电子地图 Maintenance of the Database of Standardized Registration of Market Entities' Residences

▶ **资讯** News & Notices

政策文件 **登记流程导览** 联系方式

- 上海企业登记在线使用指南 (开办) 2023-05-05
- 上海企业登记在线系统使用指南 (变更篇) 2023-05-05

3、我在办事大厅的公共电脑上使用“上海企业登记在线”填报相关业务，为何事后在其他电脑上登陆后，在“进度查询”中看不到自己已暂存或提交的申请？

答：如您确认相关申请确实已暂存或提交，上述问题可能是由于上一个用户使用公共电脑填报后，其未退出账户登录，导致您继续在其账号下申办，相关申请也暂存在上一个用户的账号下。如果已经出现上述问题，请联系登记机关帮助解决。

使用公共电脑时，请务必确认使用本人实名账号申报相关业务，如上一个用户未退出登录，请先退出登录后再使用自己的账号登录申办。

4、全程网办企业登记业务时，需要电子签名的人员在认证身份后，为何没有需要签名的文件或个别需要签名的文件未显示？

答：申请人录入的人员证件号码或登记机关已登记的人员证件号码与实名认证的证件号码不一致，可能导致上述问题。请联系登记机关，帮助检查填报或已登记的人员（如股东、主要成员等）信息是否正确。如有误，请删除申请案后重新申办（已经通过预审的申请案需登记机关确认后方可删除，请联系登记机关处理）。

5、网上申请分支机构名称变更，在使用分支机构电子营业执照登陆后，系统弹出提示“母体信息缺少统一社会信用代码，请前往登记机关更新”是什么原因？

答：部分由外省市登记的隶属企业信息中缺少统一社会信用代码信息，将导致上述问题。如遇到上述问题，请到本市分支机构所在地登记机关更新隶属企业统一社会信用代码信息。