

# “随申办企业云” APP 使用手册

2023 年 8 月

# 目 录

“随申办企业云” APP .....	1
1. 编写目的 .....	3
2. “随申办企业云” APP 基本介绍 .....	3
2.1. 主要功能 .....	3
2.2. 服务范围 .....	4
3. “随申办企业云” APP 安装 .....	4
4. “随申办企业云” APP 使用方法 .....	5
4.1. 登录“随申办企业云” .....	5
4.1.1. “电子营业执照”登录 .....	5
4.1.2. “一网通办”账号登录 .....	7
4.2. “随申办企业云”关联企业及角色 .....	8
4.2.1. 关联企业 .....	8
4.2.2. 关联角色（法定代表人） .....	10
4.2.3. 申请角色（办事员或管理员） .....	10
4.2.4. 审批角色（法定代表人或管理员） .....	11
4.2.5. 主动授权角色（法定代表人或管理员） .....	13
4.2.6. 解除绑定角色 .....	14
4.3. 通过“法人一证通”授权办事员角色 .....	15
4.4. “随申办企业云”电子印章 .....	17
4.4.1. 首次申请电子印章 .....	17
4.4.2. 已有电子印章，首次申领 .....	20

## 1. 编写目的

本文档编写的目的旨在为使用“随申办企业云”APP 的用户提供帮助与参考。

## 2. “随申办企业云”APP 基本介绍

“随申办企业云”APP 是“一网通办”企业办事移动政务服务统一入口、是“一网通办”的企业版移动端超级应用、是本市提供“一网通办”移动端涉企法人办事服务的统一入口、是“一网通办”企业专属网页的移动端服务载体。旨为企业用户提供涉企事项办理、涉企信息查询、惠企政策发布、利企项目申报等相关惠企服务，为企业打造“一企一档、千企千面”的特色办事服务体验，助力本市营商环境优化。

### 2.1. 主要功能

- 首页

“首页”频道定位为“综合服务”，主要汇聚常用的高频法人办事服务和常用基础功能（如企业码、亮数亮证、多级授权、专属企档、智能客服等），同时动态推介上新的服务功能、宣传活动、政策解读等，还可以浏览查看本市最新涉企动态资读。

- 为企业服务

“为企业服务”频道定位为“法人办事”，汇聚各区、各部门与企业日常生产经营相关的政务服务、帮办服务等，同时根据企业标签对应各类精准化、属地化移动办事服务。

- 营商互动

“营商互动”频道定位“生态服务”，为各区各部门的旗舰店提供本区、本部门相关涉企特色服务的入口，同时支持企业法人用户进行关注、点赞、分享，打造本市营商环境优化的移动政务服务生态圈；为用户提供与政府“对话”的相关互动服务，如找茬、云调研等服务。

- 惠企政策

“惠企政策”频道定位为“政策找企”，为企业提供本市涉企相关政策查询、政策解读、政策匹配、政策体检等相关政策服务内容，同时结合企业用户画像以主动化、精准化的服务方式实现政策找企、精准推送、精准兑点以及免申即享等。

- 我的企业

“我的企业”频道定位为“一企一档”，千企千面。同时也是“一网通办”企业专属网页个性化移动版本的拓展延伸，汇聚企业纳税、年检、信用、人员等相关档案信息，为办事人员提供名下企业切换功能，为企业提供服务日历、人员管理等基础工具类服务。

## 2.2. 服务范围

在上海本地注册的市场主体（各类企业、个体工商户、农民专业合作社）及其它社团组织。

## 3. “随申办企业云” APP 安装

“随申办企业云”APP 分为安卓和苹果（ios）两个版本，可以通过扫码下载APP，或在应用市场/App Store 搜索“随申办企业云”，下载并安装。



IOS 下载



安卓下载

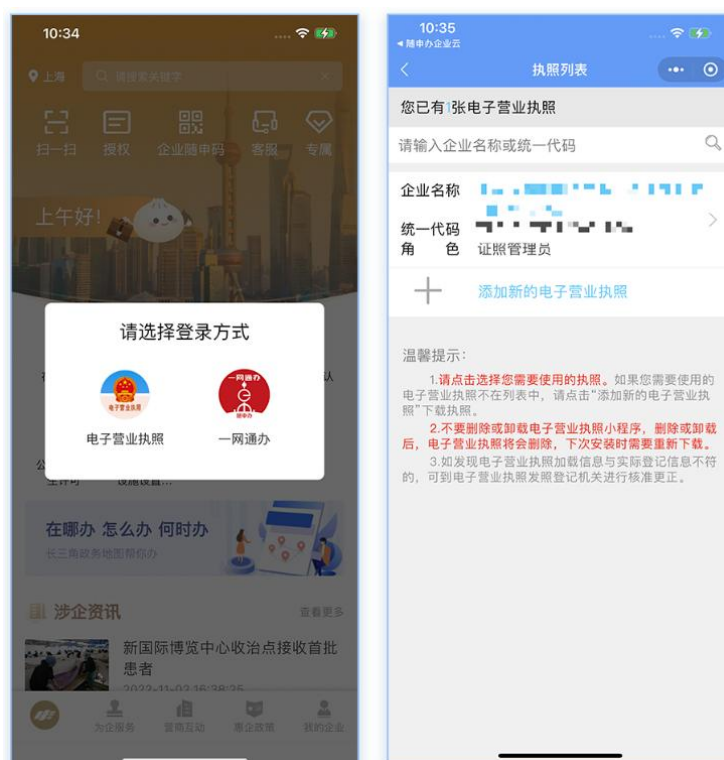
## 4. “随申办企业云” APP 使用方法

### 4.1. 登录“随申办企业云”

“随申办企业云”支持使用电子营业执照小程序和“一网通办”账号登录。

#### 4.1.1. “电子营业执照”登录

1) 点击“电子营业执照”图标，跳转“电子营业执照”微信小程序，展示“执照列表”页面；



2) 选择执照进入“执照验证”页面，输入密码，校验通过后进入授权登录页面，点击“确认登录”，进入认证结果页面。



3) 点击“返回”，即返回“随申办企业云”APP 完成用户登录认证，系统自动添加和关联电子营业执照小程序的企业和身份。



**提示：**

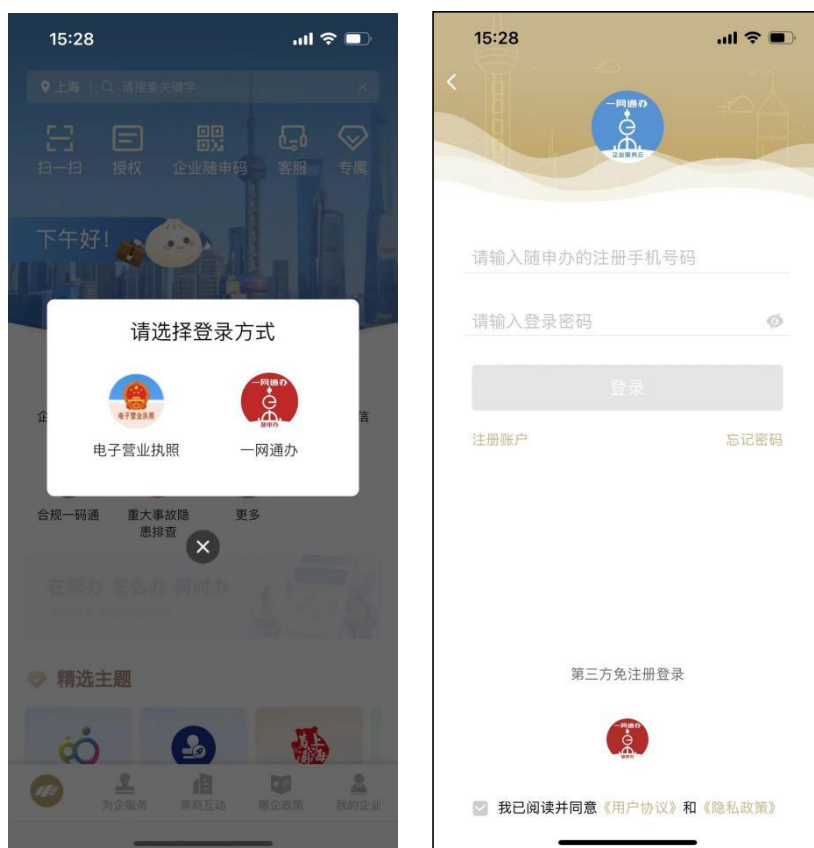
- “关联原小程序的企业和身份”是指：企业登录后，“随申办企业云”app 中将自动匹配添加“电子营业执照”中的企业、登录人及登录人身份（登录人在电子营业执照中的身

份，自动转移为“随申办企业云”app 中的身份：法定代表人→法定代表人，证照管理员→管理人，办事员→办事人）

- 电子营业执照归属市场监督管理部门，申领后首次使用由市场主体的法定代表人下载后并进行授权使用。（参照 <https://zzapp.gsxt.gov.cn/ebl/instruction.html>）

#### 4.1.2. “一网通办”账号登录

1) 点击“一网通办”图标，跳转至登录页面，支持“一网通办”账号密码和“随申办”APP授权两种登录方式：



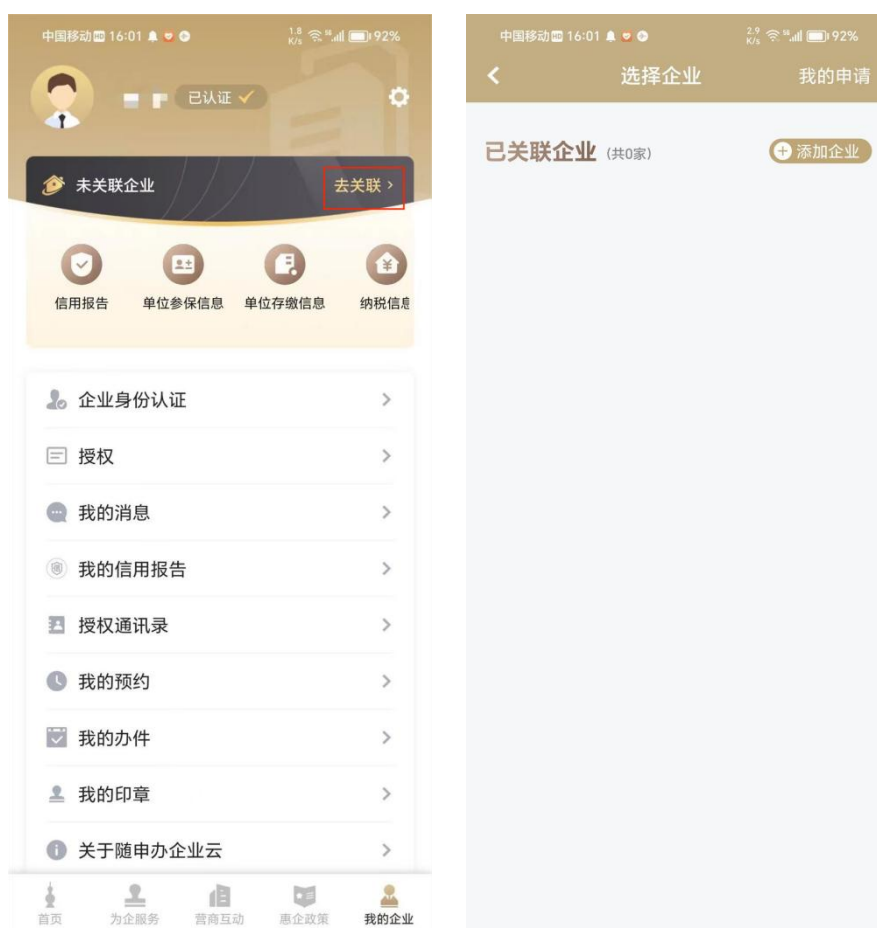
2) 登录完成后，可看到用户已认证，如需进一步办理业务，需要完成企业绑定的操作。（详见4.2章）

## 4.2. “随申办企业云” 关联企业及角色

通过“电子营业执照”登录“随申办企业云”，会自动关联企业和角色，无需做申请，而通过“一网通办”账号登录后，需进一步完成企业绑定及角色的申请。

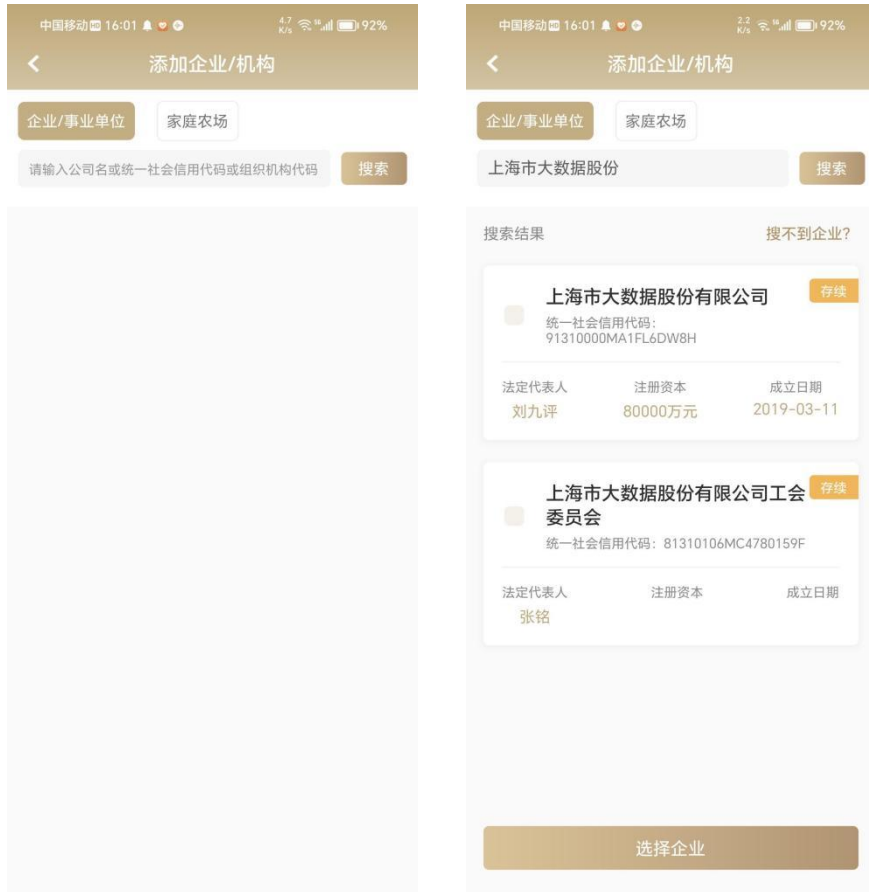
### 4.2.1. 关联企业

1、在“我的企业”页面，点击“去关联”或“切换”按钮，进入“选择企业”页面；



2、点击“添加企业”进入“添加企业/机构”页面，输入关键字搜索关联的企业；





3、勾选企业，点击“选择企业”按钮，即可完成企业添加，后续进行申请认证完成角色绑定（详见4.2.3）



#### 4.2.2. 关联角色（法定代表人）

法定代表人登录后，选择企业时则会列出该法人名下的所有企业清单，选择后自动完成角色绑定。

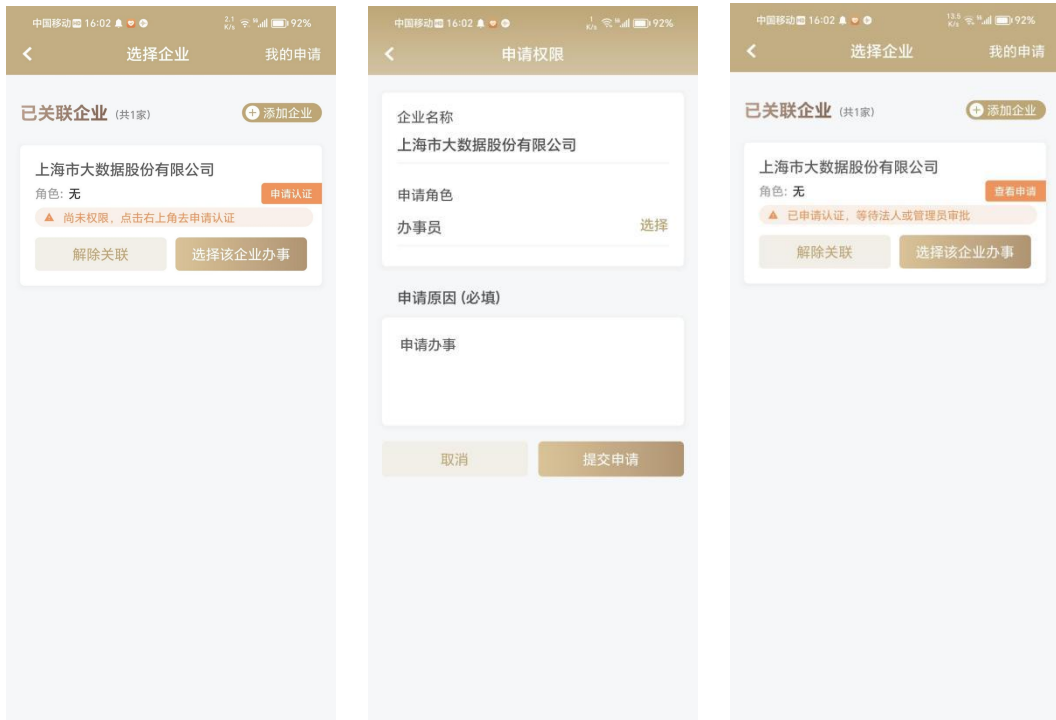


#### 4.2.3. 申请角色（办事员或管理员）

非企业法定代表人登录后，完成4.2.1企业关联后，点击“申请认证”进入申请权限页面，选择申请的角色和申请原因提交申请。

申请通过后，需提醒法定代表人或管理员进行审批。（法定代表人可以审批管理员、办事员的角色申请，管理员可以审批办事员的申请）

提示：目前不限制管理员、办事员的角色个数。

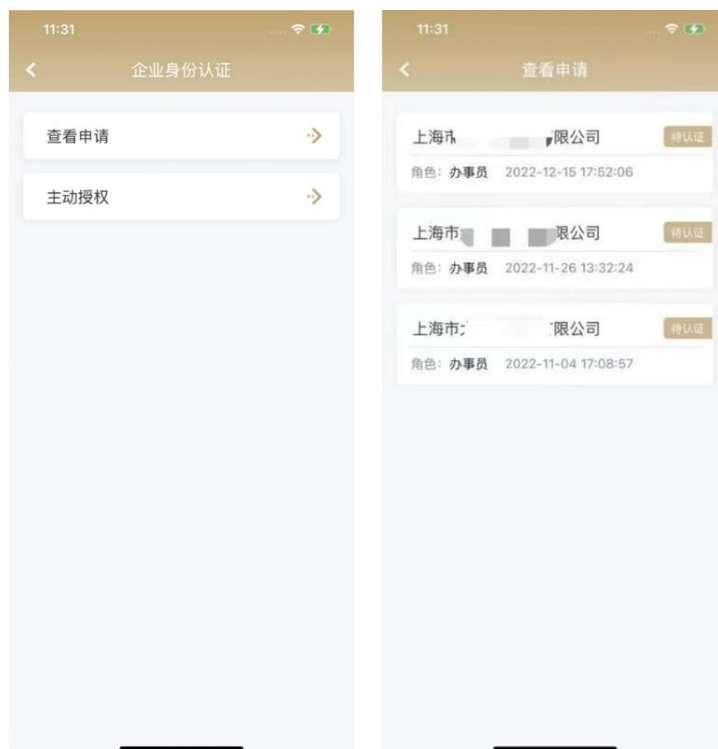


#### 4.2.4. 审批角色（法定代表人或管理员）

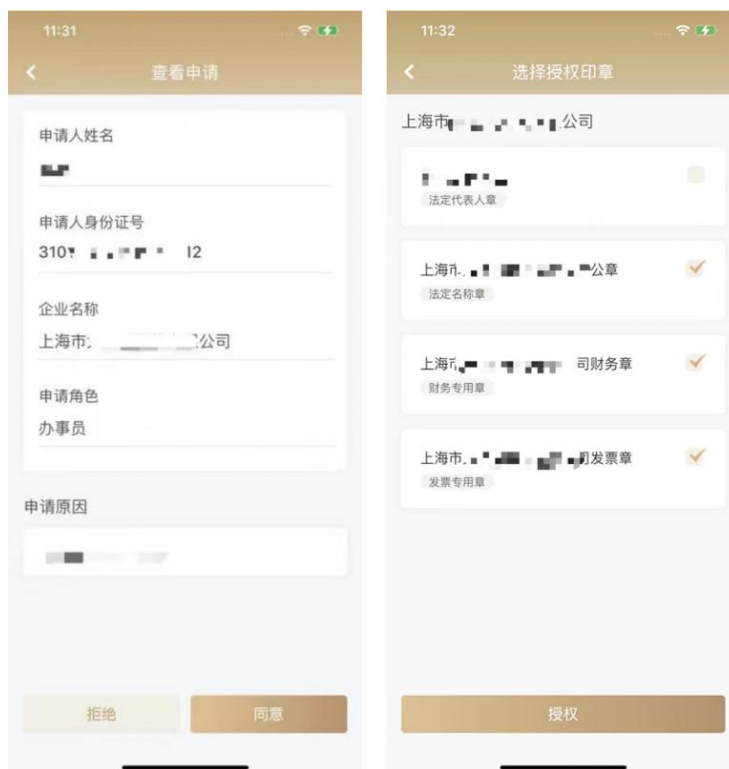
1、法定代表人或管理员登录“随申办企业云”APP，进入“我的企业”页面，点击“企业身份认证”进入。



2、点击“查看申请”，查看待审批认证的信息列表。



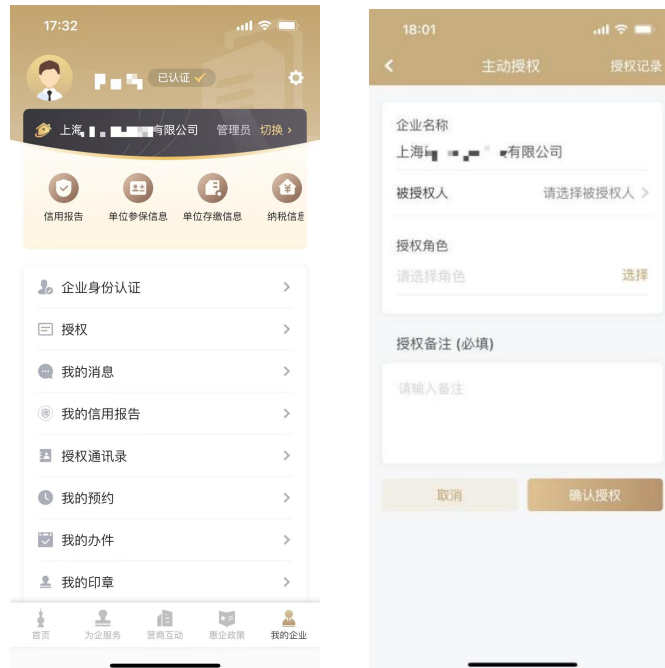
3、选择具体某一条进入详情，查看，点击同意完成审批，如申请的是办事员，则需要到“选择授权印章”页面，勾选需要授权的印章，完成印章授权流程。



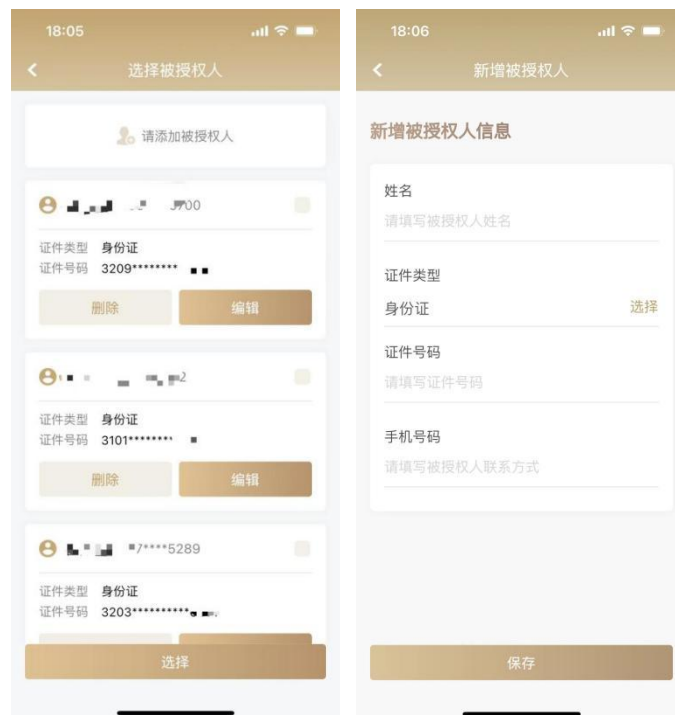
#### 4.2.5. 主动授权角色（法定代表人或管理员）

法定代表人或管理员登录后，可进行主动授权（不需要个人申请后再审批）

1、选择“我的企业”页面，选择“企业身份认证”，点击“主动授权”进入“主动授权”页面。



2、选择被授权人，点击添加被授权人，录入被授权人的基本信息后保存。



3、返回到选择被授权人页面，选择授权角色后确认授权。

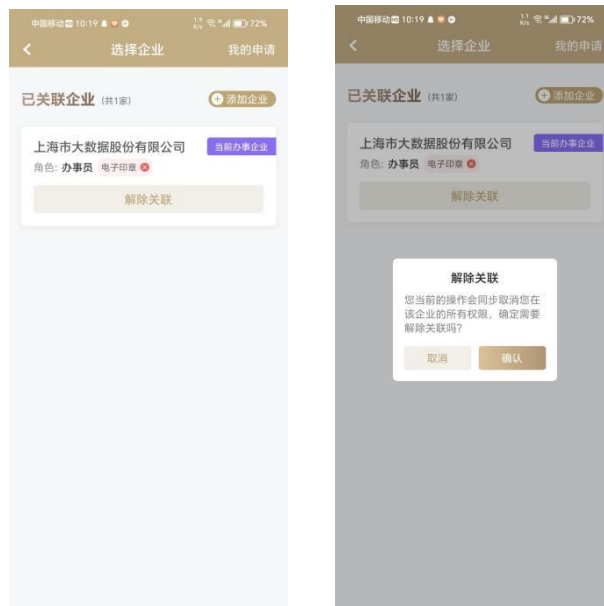


#### 4.2.6. 解除绑定角色

目前用户关联企业数和绑定的角色数量无限制。如遇到人员变动，需解除绑定已关联的角色，可以有二种方式。

##### 1、解绑人操作

由办事员本人进入 APP，选择“我的企业”，点击“切换”，进入关联企业的页面。点击“解除关联”按钮，完成解除。



## 2、法人或管理员撤销

- 1) 法人或管理员登录 APP，点击“我的企业”进入选择“企业身份认证”，点击“查看申请”，进入列表。
- 2) 选择具体一条已审批同意的，进入后，点击“撤销”按钮，通过人脸识别认证后，则完成该办事员解绑操作。



## 4.3. 通过“法人一证通”授权办事员角色

- 1、在 PC 端打开 <https://static.sheca.com/fryzt-web/#/>，选择使用 UKEY 申请手机版法人一证通。

您正在申请法人一证通移动证书



Copyright 1999-2018 上海市数字证书认证中心有限公司 大家签 万维信

沪ICP备08100327号-30

沪公网安备 31010902002537号

上海市互联网非法与 违规信息举报中心

违法和不良信息举报 021-36393100

2、插入 UKEY 后进入，选择法人一证通授权页面进入。

### 法人一证通授权

[授权记录](#)

#### 授权提示

贵单位正在授权以下人员在本“法人一证通”平台作为贵单位的受委托人。  
完成授权后，受委托人有权以贵单位名义在本平台办理所有事务，包括但不限于：单位身份认证、法人一证通申领与使用、电子印章生成与使用、法人一证通与电子印章的授权管理、法人一证通与电子印章的管理等，且受委托人有权转授权。受委托人在平台的操作行为，均对贵单位发生法律效力。

请填写法人一证通被授权人信息。授权后被授权人可在手机端使用

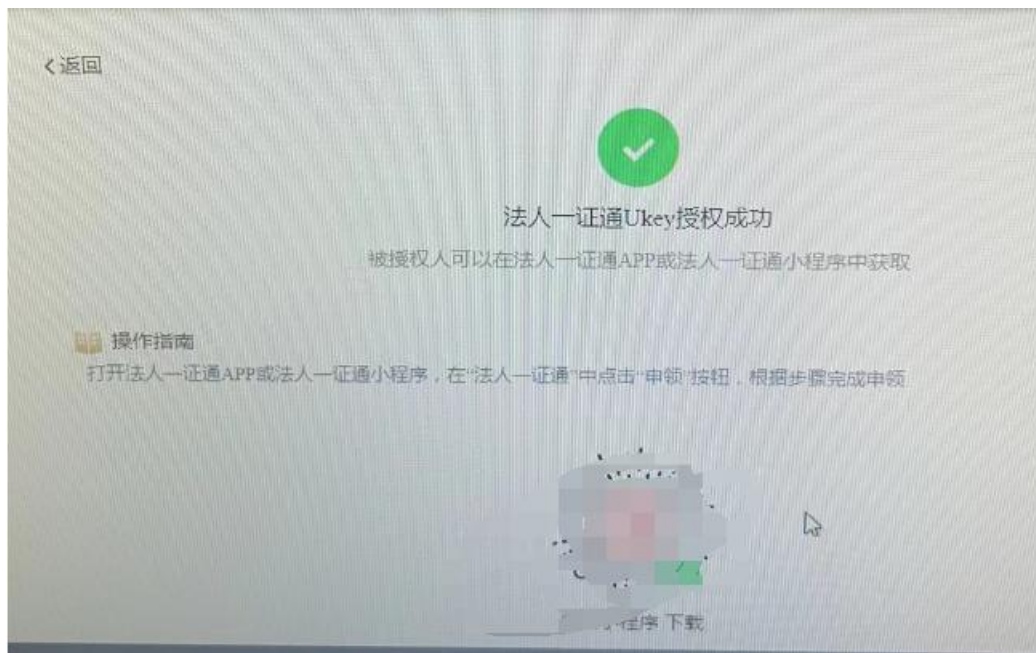
法人一证通使用人

* 被授权人姓名	<input type="text"/>
* 被授权人身份证号	<input type="text" value="请输入"/>
* 被授权人手机号	<input type="text" value="请输入"/>

[+ 添加被授权人](#)

3、录入被授权人姓名、身份证号、被授权人手机号，完成跳转到页面。



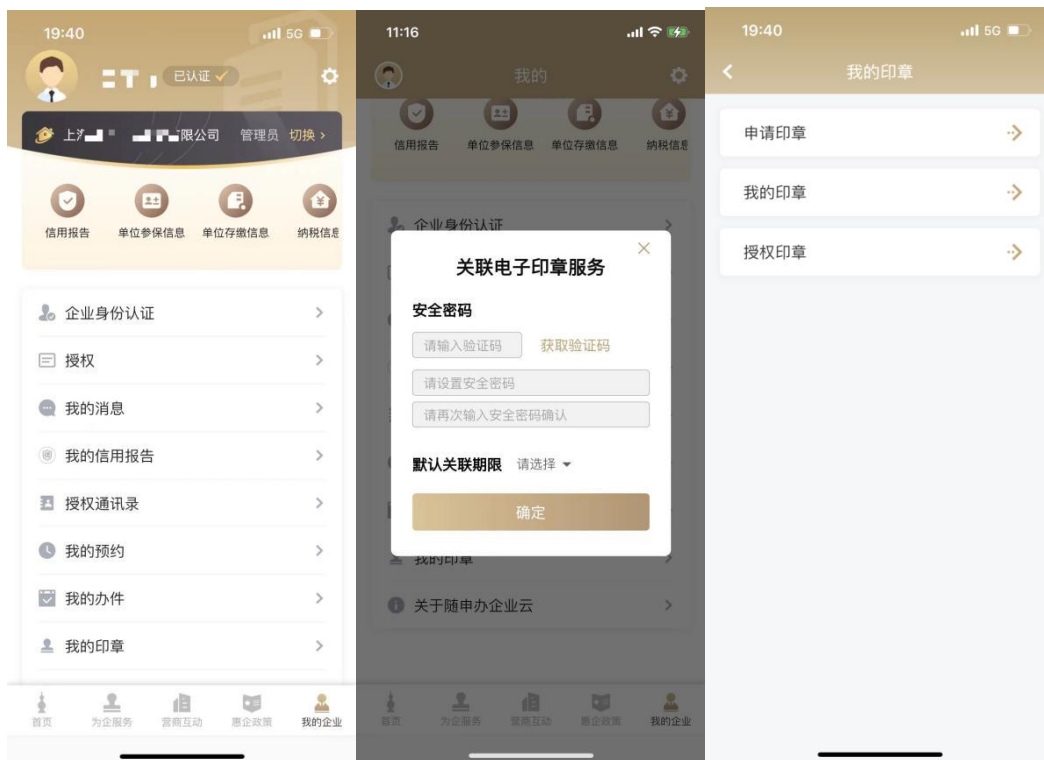


- 4、根据页面扫码进入法人一证通小程序，进行申领。
- 5、完成后在企业云登录，即可自动绑定该企业办事员身份。

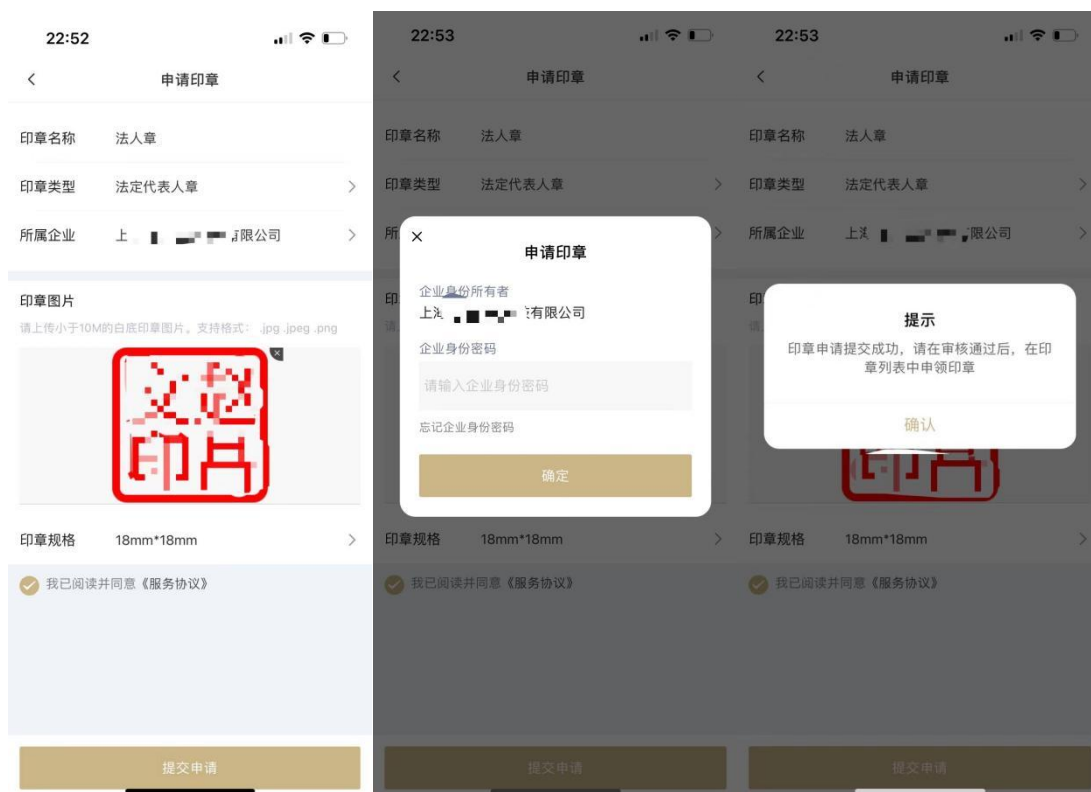
#### 4.4. “随申办企业云” 电子印章

##### 4.4.1. 首次申请电子印章

- 6、通过登录认证，关联企业后，进入“我的印章”里“申请印章”，首次使用需按提示设置密码后，关联电子印章，直接进入“我的印章”页面。

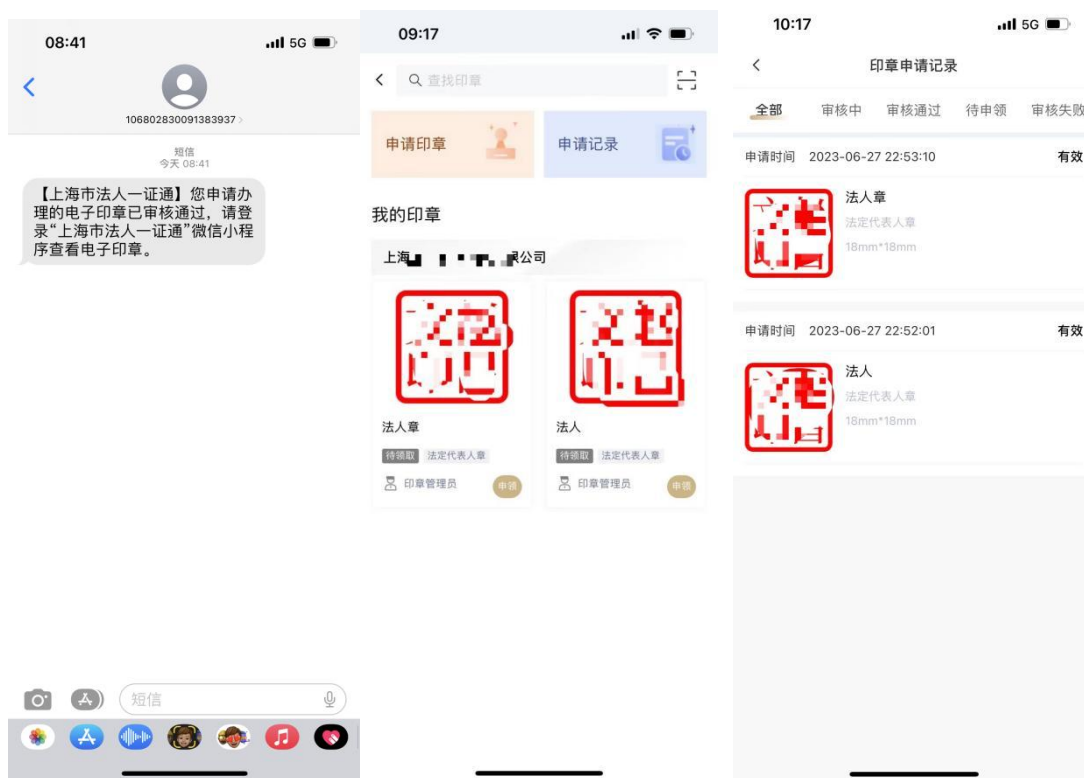


7、选择“申请印章”，录入申请印章的名称、类型、上传印章图片后，提交申请，等待审核。



8、审核通过后，接收短信通知，登录 APP，在“我的申请”里列出审核通过的

印章，点击“申领”即可完成。

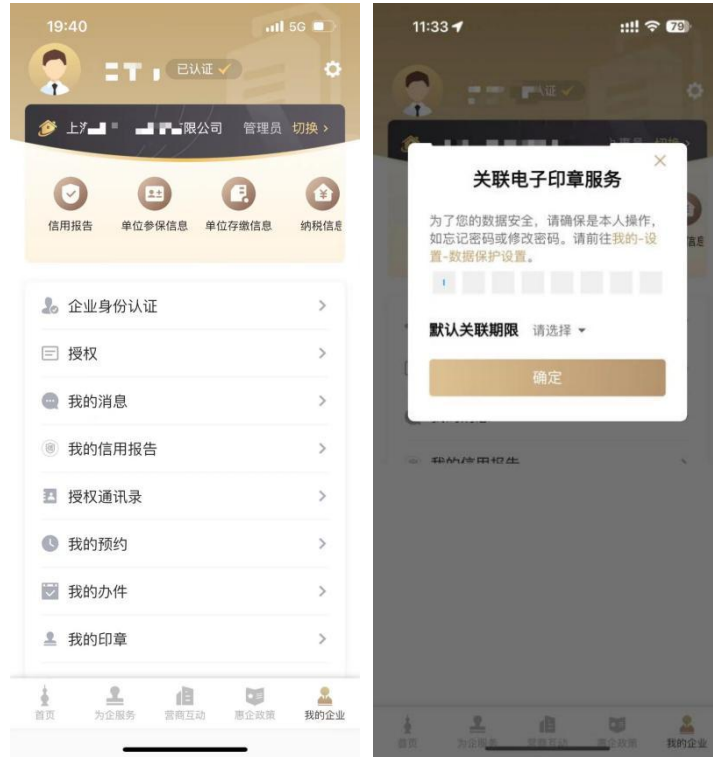


9、申领完成后，在“我的印章”里，查看已关联的印章，选择相应的印章即可使用电子印章服务。



#### 4.4.2. 已有电子印章，首次申领

- 1、通过登录认证，关联企业后，输入 8 位安全密码关联电子印章服务。



2、在“我的印章”里，查看已关联的印章，选择相应的印章即可使用电子印章服务。

