# "随申办企业云" APP 使用手册

2023年8月

"随申办企业云" APP	1
1. 编写目的	3
2. "随申办企业云" APP 基本介绍	3
2.1. 主要功能	3
2.2. 服务范围	4
3. "随申办企业云" APP 安装	4
4. "随申办企业云" APP 使用方法	5
4.1. 登录"随申办企业云"	5
4.1.1. "电子营业执照"登录	5
4.1.2. "一网通办"账号登录	7
4.2. "随申办企业云"关联企业及角色	8
4.2.1. 关联企业	8
4.2.2. 关联角色(法定代表人)1	0
4.2.3. 申请角色(办事员或管理员)1	0
4.2.4. 审批角色(法定代表人或管理员) <b>1</b>	1
4.2.5. 主动授权角色(法定代表人或管理员)1	3
4.2.6. 解除绑定角色1	4
4.3. 通过"法人一证通"授权办事员角色1	5
4.4. "随申办企业云"电子印章1	7
4.4.1. 首次申请电子印章1	7
4.4.2. 已有电子印章,首次申领2	0

## 目 录

#### 1. 编写目的

本文档编写的目的旨在为使用"随申办企业云"APP的用户提供帮助与参考。

#### 2. "随申办企业云" APP 基本介绍

"随申办企业云" APP 是"一网通办"企业办事移动政务服务统一入口、是 "一网通办"的企业版移动端超级应用、是本市提供"一网通办"移动端涉企法 人办事服务的统一入口、是"一网通办"企业专属网页的移动端服务载体。旨为 企业用户提供涉企事项办理、涉企信息查询、惠企政策发布、利企项目申报等相 关惠企服务,为企业打造"一企一档、千企千面"的特色办事服务体验,助力本 市营商环境优化。

#### 2.1. 主要功能

● 首页

"首页"频道定位为"综合服务",主要汇聚常用的高频法人办事服务和常用基础功能 (如企业码、亮数亮证、多级授权、专属企档、智能客服等),同时动态推介上新的服务功能、宣传活动、政策解读等,还可以浏览查看本市最新涉企动态资读。

● 为企服务

"为企服务"频道定位为"法人办事",汇聚各区、各部门与企业日常生产 经营相关的政务服务、帮办服务等,同时根据企业标签对应各类精准化、属地化 移动办事服务。

● 营商互动

"营商互动"频道定位"生态服务",为各区各部门的旗舰店提供本区、本部门相关涉企特色服务的入口,同时支持企业法人用户进行关注、点赞、分享, 打造本市营商环境优化的移动政务服务生态圈;为用户提供与政府"对话"的相关互动服务,如找茬、云调研等服务。

第3页共22页

● 惠企政策

"惠企政策"频道定位为"政策找企",为企业提供本市涉企相关政策查询、 政策解读、政策匹配、政策体检等相关政策服务内容,同时结合企业用户画像以 主动化、精准化的服务方式实现政策找企、精准推送、精准兑点以及免申即享等。

● 我的企业

"我的企业"频道定位为"一企一档",千企千面。同时也是"一网通办" 企业专属网页个性化移动版本的拓展延伸,汇聚企业纳税、年检、信用、人员等 相关档案信息,为办事人员提供名下企业切换功能,为企业提供服务日历、人员 管理等基础工具类服务。

2.2. 服务范围

在上海本地注册的市场主体(各类企业、个体工商户、农民专业合作社)及 其它社团组织。

#### 3. "随申办企业云" APP 安装

"随申办企业云"APP 分为安卓和苹果(ios)两个版本,可以通过扫码下载 APP,或在应用市场/App Store 搜索"随申办企业云",下载并安装。



IOS 下载

安卓下载

4. "随申办企业云" APP 使用方法

## 4.1. 登录"随申办企业云"

"随申办企业云"支持使用电子营业执照小程序和"一网通办"账号登录。

#### 4.1.1. "电子营业执照"登录

点击"电子营业执照"图标,跳转"电子营业执照"微信小程序,展示"执照列表"页面;



 选择执照进入"执照验证"页面,输入密码,校验通过后进入授权登录页面, 点击"确认登录",进入认证结果页面。



3) 点击"返回",即返回"随申办企业云" APP 完成用户登录认证,系统自动添加和关联电子营业执照小程序的企业和身份。

11:33 ◀ 徵信		ell.	ବ ⊯
	<b>, ,</b> (2)		•
🌮 上注	<b>—</b> ———————————————————————————————————	·公司 管理员	切换 >
「信用报告	(1) 单位参保信息	● 位存缴信息	纳税信息
🌡 企业	身份认证		>
□ 授权			>
🔵 我的消	肖息		>
③ 我的信	言用报告		>
🖪 授权证	通讯录		>
③ 我的予	页约		>
💟 我的办	り件		>
▲ 我的E	印章		>
▲ 首页 为	<b>上 / 月</b> 企服务 繁商马	动 惠企政策	2 我的企业

提示:

"关联原小程序的企业和身份"是指:企业登录后,"随申办企业云" app 中将自动匹
 配添加"电子营业执照"中的企业、登录人及登录人身份(登录人在电子营业执照中的身)

第6页共22页

份,自动转移为"随申办企业云"app中的身份:法定代表人→法定代表人,证照管理员 →管理人,办事员→办事人)

• 电子营业执照归属市场监督管理部门,申领后首次使用由市场主体的法定代表人下载 后并进行授权使用。(参照 https://zzapp.gsxt.gov.cn/ebl/instruction.html)

#### 4.1.2. "一网通办"账号登录

1) 点击"一网通办"图标,跳转至登录页面,支持"一网通办"账号密码和"随申办"APP授权两种登录方式;



2) 登录完成后,可看到用户已认证,如需进一步办理业务,需要完成企业绑定的操作。(详见4.2章)

## 4.2. "随申办企业云"关联企业及角色

通过"电子营业执照"登录"随申办企业云",会自动关联企业和角色,无 需做申请,而通过"一网通办"账号登录后,需进一步完成企业绑定及角色的申 请。

### 4.2.1. 关联企业

1、在"我的企业"页面,点击"去关联"或"切换"按钮,进入"选择企业" 页面;

中国移动國 16:01 🜲 🛡 🔷 🤒 🧤 👘 💷 92%	中国移动 🖬 16:01 🌲 💆 🗇	<sup>2.9</sup> 중 <sup>ss</sup> .ıll <b>□</b> 192%
	<b>〈</b> 选择企业	我的申请
⑦ 未关联企业	已关联企业 (共0家)	🕀 添加企业
(信用报告         単位参保信息         単位存缴信息         纳税信息		
🤰 企业身份认证 >		
□ 授权 >		
我的消息		
⑧ 我的信用报告 >		
把 授权通讯录 >		
③ 我的预约 >		
☑ 我的办件 >		
▲ 我的印章 >		
① 关于随申办企业云 >		
▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲		

2、点击"添加企业"进入"添加企业/机构"页面,输入关键字搜索关联的企业;

中国移动圖 16:01 魚 💿 🛛 🕴 🥵 🥵 🚛 💼 92%	中国移动团 16:01 🜲 💌 💿 🕺 🕺 🕺 👘 📶 🗩 92%
<b>〈</b> 添加企业/机构	✓ 添加企业/机构
企业/事业单位 家庭农场	企业/事业单位 家庭农场
请输入公司名或统一社会信用代码或组织机构代码 搜索	上海市大数据股份 搜索
	搜索结果 搜不到企业?
	上海市大数据股份有限公司 存续 统一社会信用代码: 91310000MA1FL6DW8H
	法定代表人 注册资本 成立日期 刘九评 80000万元 2019-03-11
	上海市大数据股份有限公司工会 存錄 委员会 統一社会信用代码: 81310106MC4780159F
	法定代表人 注册资本 成立日期 <mark>张</mark> 铭
	选择企业

**3、**勾选企业,点击"选择企业"按钮,即可完成企业添加,后续进行申请认证 完成角色绑定(详见4.2.3)

	A 🖸 😂	2.1 K/s 😤 %.iil 💼 92%
	选择企业	我的申请
已关联企业	(共1家)	➡ 添加企业
上海市大数: 角色: 无 ▲ 尚未权限	据股份有限公司	申请认证
解除关	联选	泽该企业办事

#### 第9页共22页

## 4.2.2. 关联角色(法定代表人)

法定代表人登录后,选择企业时则会列出该法人名下的所有企业清单,选择 后自动完成角色绑定。



## 4.2.3. 申请角色(办事员或管理员)

非企业法定代表人登录后,完成4.2.1企业关联后,点击"申请认证"进入 申请权限页面,选择申请的角色和申请原因提交申请。

申请通过后,需提醒法定代表人或管理员进行审批。(法定代表人可以审批 管理员、办事员的角色申请,管理员可以审批办事员的申请)

提示:目前不限制管理员、办事员的角色个数。

● 添加企业         上海市大数据股份有限公司         角色: 无         ● 尚未反限, 点击右上角去申请从正         解除关联       选择该企业办事         申请原因 (必填)         申请办事         取消       提文申请	中国移动圖 16:02 ♣ ♥ ♥ く 选择企业	<sup>2.1</sup> 중 <sup>19</sup> .all ■ 92% 我的申请	中国移动國 16:02 🌲 🔹 🖨	) <sup>1</sup> , 含 <sup>™</sup> (■) 92% 申请权限	中国移动国 16:02 ▲ ● ● く 选择1
上海市大数据股份有限公司 角症: 无	<b>己关联企业</b> (共1家)	● 添加企业	企业名称		已关联企业 (共1家)
申请原因 (必填) 申请办事 取消 提交申请	上海市大数据股份有限公司 角色:无 ▲ 尚未权限,点击右上角去申请认 解除关联	申请认证 认证 译该企业办事	上海市大数据股份 申请角色 办事员	分有限公司 选择	上海市大数据股份存 角色: 无 ▲ 已申请认证,等待法 解除关联
申请办事 取消 提交申请			申请原因 (必填)		
取消 提交申请			申请办事		
			取消	提交申请	

## 4.2.4. 审批角色(法定代表人或管理员)

1、法定代表人或管理员登录"随申办企业云"APP,进入"我的企业"页面,点击"企业身份认证"进入。

	<b>○</b> 切换,
○ 23 ● 23 ● 20 ● 20 ● 20 ● 20 ● 20 ● 20 ●	(学) 約税信息
🐍 企业身份认证	>
三 授权	>
😋 我的消息	>
⑧ 我的信用报告	>
图 授权通讯录	>
③ 我的预约	>
💟 我的办件	>
<b>』</b> 我的印章	>
▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲	<b>上</b> 我的企业

2、点击"查看申请",查看待审批认证的信息列表。

11:31		11:31	
< 企业身份认证		< 查看申请	
查看申请	÷	上海市,限公司	将认道
主动授权	->	用色: <b>办事页</b> 2022-12-15 17:52:06	
		上海市	特认证
		角色: <b>办事员</b> 2022-11-26 13:32:24	
		上海市; 限公司	特认证
		角色: <b>办事员</b> 2022-11-04 17:08:57	

 选择具体某一条进入详情,查看,点击同意完成审批,如申请的是办事员, 则需要到"选择授权印章"页面,勾选需要授权的印章,完成印章授权流程。

	<b>≎ 6</b> 9	11:32	
		< 选择授权印章	
申请人姓名		上海市	
		法定代表人章	
申请人身份证号 310 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			4
企业名称		上內中. ● ■ ● ■ ● □ △ 早 法定名称章	
上海市: 公司		上海市。 日 日 司财务章	×
申请角色 办事员		财穷专用单	
		上海市. • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	1
申请原因			
1510		472.477	
1236		121X	

#### 第12页共22页

## 4.2.5. 主动授权角色(法定代表人或管理员)

法定代表人或管理员登录后,可进行主动授权(不需要个人申请后再审批) 1、选择"我的企业"页面,选择"企业身份认证",点击"主动授权"进入 "主动授权"页面。

	I ବି 🗖	18:01	al 🗢 🚍
	0	<b>く</b> 主动	)授权 授权记录
	3 切换 >	企业名称 上海• <b>——</b> ——————————————————————————————————	有限公司
○ (注) (言) (言) (言) (言) (言) (言) (言) (言) (言) (言	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	被授权人	请选择被授权人 》
		授权角色	
👃 企业身份认证	>		选择
三 授权	>	授权备注 (必填)	
● 我的消息	>		
⑧ 我的信用报告	>		
四 授权通讯录	>		
③ 我的预约	>	取消	确认授权
💟 我的办件	>		
≗ 我的印章	>		
▲ <b>▲</b> 相 口 首页 为企服务 营商互动 惠企政策	<b>上</b> 我的企业		

2、选择被授权人,点击添加被授权人,录入被授权人的基本信息后保存。

	all 🗢 🗖	18:06		atl ବି 🗖
选择被招	受权人	<		
🤰 请添加	被授权人	新增被拐	段权人信息	
<mark>0</mark> al , al - 2	00	姓名		
证件类型 身份证 证件号码 3209******	••	证件类型	관	
删除	编辑	身份证		选择
<b>0</b>	2	证件号码	<b>3</b> E件号码	
证件类型 身份证 证件号码 3101*******		手机号码	9	
删除	编辑			
<mark>⊖</mark> <b>⊾.⁼ ∎</b> ≢7****52	89			
证件类型 <b>身份证</b> 证件号码 3203*******	*• m:			
			/a ==	

#### 第13页共22页

3、返回到选择被授权人页面,选择授权角色后确认授权。

18:05		atl 🕆 🚍
0.11.075		
企业名称 上海市大数	据股份有限公司	
被授权人		- 100 m
授权角色		
授权备注 (	必填)	
- 17 9 9		
甲请角色		佣定
	办事员	
	-	_

## 4.2.6. 解除绑定角色

目前用户关联企业数和绑定的角色数量无限制。如遇到人员变动,需解除绑 定已关联的角色,可以有二种方式。

#### 1、解绑人操作

由办事员本人进入 APP,选择"我的企业",点击"切换",进入关联企业的页面。 点击"解除关联"按钮,完成解除。

	♀▲●● 洗择企业	¦¦ ≈ ".d ■072% 我的由词
已关联企业	(共1家)	(+)添加企业
上海市大数 角色: 办事员	次据股份有限公司 电子印章 ⊗	当前办事企业
	解除关联	

#### 第 14 页 共 22 页

#### 2、法人或管理员撤销

1)法人或管理员登录 APP,点击"我的企业"进入选择"企业身份认证",点击"查看申请",进入列表。

选择具体一条已审批同意的,进入后,点击"撤销"按钮,通过人脸识别认证后,则完成该办事员解绑操作。

	atl 🗢 💼	11:20		<b>•••</b> ) 11:		
		<b>〈</b> 查		<		
上海市大数据股份有限公司	已同意	申请人姓名		上海	市大数据股份有限公司	已撤销
角色: <b>办事员</b> 2023-08-09 10:26:	37	-		角色:	<b>办事员</b> 2023-08-03 11:54	:17
上海市大数据股份有限公司	已同意	申请人身份证号 310 • 🖬 🖿 🛛 🖿	<b>1</b> 7	上海	市大数据股份有限公司	已同意
用巴· <b>小争页</b> 2023-08-03 11:54:	12	企业名称		角色:	办事员 2023-08-01 11:11:	8
上海市大数据股份有限公司	已同意	上海。 1 1 1 1	R. NO	上海	市大数据股份有限公司	已同意
角色:办事员 2023-08-01 11:11:1	8	申请角色		角色:	办事员 2023-07-28 16:05	:17
上海市大数据股份有限公司	已同意	办事员		上海	市大数据股份有限公司	待认证
角色:办事员 2023-07-28 16:05:	17	中港原田		角色:	办事员 2023-07-03 21:29	:45
上海市大数据股份有限公司	待认证	申请认证		上海	市大数据股份有限公司	待认证
角色: <b>办事员</b> 2023-07-03 21:29:	45			角色:	办事员 2023-06-21 14:12:	44
上海市大数据股份有限公司	待认证			上海	市大数据股份有限公司	待认证
用巴: 小争页 2023-06-21 14:12:4	14	15	And And	角色:	办事员 2023-06-21 14:11:	32
上海市大数据股份有限公司	待认证		<b>淑</b> 玥		没有更多数据了!	

## 4.3. 通过"法人一证通"授权办事员角色

1、在 PC 端打开 https://static.sheca.com/fryzt-web/#/,选择使用 UKEY 申 请手机版法人一证通。

	<b>音</b> 首页	自助服务	服务网点	下载中心	法人一证通介绍
	您正在申请法	人一证通移动	₩ <b>₩</b>		
使用Ukey申请手机 通	U.wo法人一证		使子覧 使子覧 人一覧	熊申 <b>請手机版法</b> 正通	
Copyright 1999-2018 上 <u>海市数字证书认证中</u> 4	心有限公司 大家签	· 万维信			
() <u>Picpresi003275-30</u>	<u>公网安黄</u> 010902002537号	💕 上海 連想	沛互联网违法与 信息举报中心	١	违法和不良信息举报 021-36393100

2、 插入 UKEY 后进入,选择法人一证通授权页面进入。

法人一证通授权		已接权记录
授权提示 贵单位正在授权以下人员在本"法人一证证 完成授权后,受委托人有权以贵单位名义权 子印章生成与使用,法人一证通与电子印述 人在平台的操作行为,均对贵单位发生法的	重 <sup>。</sup> 平台作为贵单位的受委托人。 E本平台办理所有事务,包括不限于 11的授权管理、法人一证通与电子印 11效力。	: 单位身份认证、法人一证通申领与使用、电 章的管理等,且受委托人有权转授权。受委托
请填写法人一证通被授权人信息。授权后待	皮授权人可在手机端使用	
法人一证遵使用人		
"被授权人姓名	(III)	
* 被授权人身份证号	请输入	

\* 被授权人手机号 请输入 + 添加被授权人

3、录入被授权人姓名、身份证号、被授权人手机号,完成跳转到页面。

#### 第16页共22页



4、根据页面扫码进入法人一证通小程序,进行申领。

5、完成后在企业云登录,即可自动绑定该企业办事员身份。

## 4.4."随申办企业云"电子印章

#### 4.4.1. 首次申请电子印章

6、通过登录认证,关联企业后,进入"我的印章"里"申请印章",首次使用 需按提示设置密码后,关联电子印章,直接进入"我的印章"页面。

	Il 56 💷	11:16		چ ان.	<b>143</b>		.ıtl 5G 💷
🔵 ст не	зіліі 🗸 🗘 🗘	٢			¢		
	限公司 管理员 切换 >	「信用报告	(1) 单位参保信息 单位	(日本) (在) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本	主義	申请印章	÷
						我的印章	÷
信用报告 单位参保信息	单位存缴信息 纳税信息	(	<sup>●</sup> 份认证 关联电子印章	× 服务		授权印章	⇒
💄 企业身份认证	>	安全部	密码				
□ 授权	>	请输	入验证码 获 <b>取</b>	验证码			
● 我的消息	>	请设	置安全密码 次输入安全密码确认				
⑧ 我的信用报告	>	默认会	<b>¢联期限</b> 请选择 ▼				
• 授权通讯录	>		确定				
③ 我的预约	>	≥ 找的	小早				
💟 我的办件	>	0 关于	随申办企业云		>		
▲ 我的印章	>						
▲ <u>2</u> 前 首页 为企服务 营商	<b>日</b> 百动 唐企政策 我的企业	<b>建</b> 首页 为		<b>送</b> 原企政策 <b>我</b> 的	<b>2.</b> 1922	_	

7、选择"申请印章",录入申请印章的名称、类型、上传印章图片后,提交申请,等待审核。

22:52		ul 🕈 🖸	22:53		all 🗢 🕞	22:53		all 🕈 🕞
<	申请印章		<	申请印章		<	申请印章	
印章名称	法人章		印章名称	法人章		印章名称	法人章	
印章类型	法定代表人章	>	印章类型	法定代表人章		印章类型	法定代表人章	
所属企业	上 📘 💼 🖬 這限公司	5 >	所 ×	申请印章	>	所属企业	11 <b></b>	<b>県公司 &gt;</b>
印章图片 请上传小于10M	8) () () () () () () () () () () () () ()	g jpeg .png	印 企业单位 上关 。 企业身付 请输入 忘记企业	分所有者 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		印 印章申 印章申	提示 電提交成功,请在車核減 章列表中申领印章 确认 18mm*18mm	11过后、在印
나무겠店						-p		
❷ 我已阅读	井同意《服务协议》			<b>井田道《散劣功以》</b>			开时变(服务协议)	
	提交申请			提交申请			提交申请	

8、 审核通过后, 接收短信通知, 登录 APP, 在"我的申请"里列出审核通过的

#### 第 18 页 共 22 页

## 印章,点击"申领"即可完成。

08:41		Il 5G 🔳	09:17	чI 🕹 I	<b>I</b> 0:1	7	.111 5G 🔳
< 0	0		< Q 查找印章			印章申请记录	ł
106802830091383937			10		全部	审核中 审核通过	待申领 审核失败
	短信 今天 08:41		申请印章	申请记录	6 申请时间	2023-06-27 22:53:10	有效
【上海市法人一说 理的电子印章已官 录"上海市法人一 序查看电子印章。	正通】您申请办 审核通过,请登 -证通"微信小程		我的印章	5	Ţ,	法人章 法定代表人章 18mm*18mm	
			(文12)	22	申请时间	2023-06-27 22:52:01	有效
						法人 法定代表人章 18mm*18mm	
			待领取 法定代表人章	待领取 法定代表人章			
			A 印章管理员 (#3)	▲ 印章管理员	申禄		
	信	<b>Q</b>					
* 🛃 🕩							%

9、 申领完成后,在"我的印章"里,查看已关联的印章,选择相应的印章即可 使用电子印章服务。



## 4.4.2. 已有电子印章,首次申领

1、通过登录认证,关联企业后,输入8位安全密码关联电子印章服务。



2、在"我的印章"里,查看已关联的印章,选择相应的印章即可使用电子印章 服务。



8